

Mac Zugriff für den Fernsupport

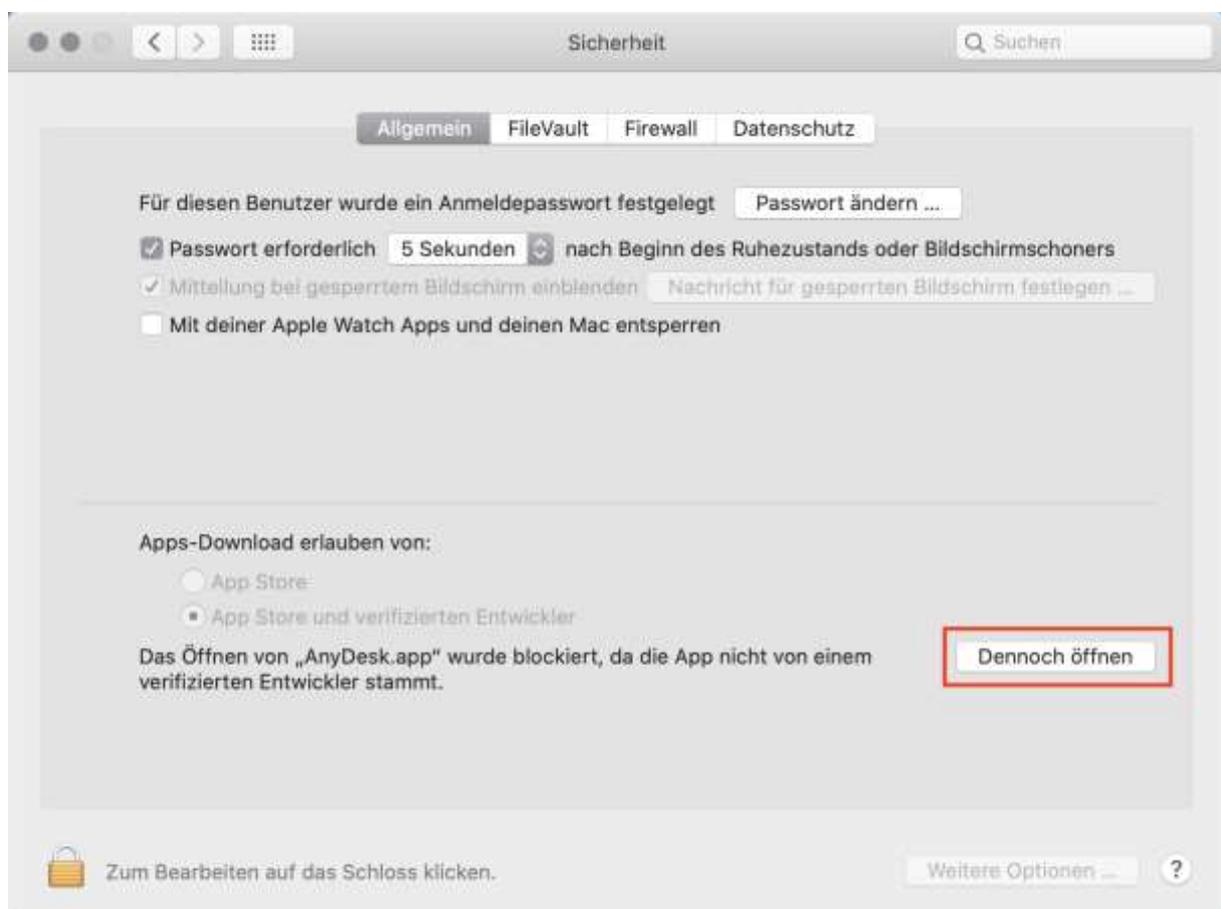
Mac OS-X Catalina 10.15 oder neuer

Damit das Programm ab der Betriebssystemversion 10.15 Catalina oder neuer wie gewünscht funktioniert, müssen unter unter Sicherheit die entsprechenden Rechte geben.

- Öffnen Sie die Systemeinstellungen und klicken Sie auf Sicherheit.



- Nun können Sie unter dem Reiter "Allgemein" die Software Anydesk öffnen, indem Sie unten auf "Dennoch öffnen" klicken.



- Geben Sie das Systempasswort ein und klicken Sie auf "Einstellungen verändern".

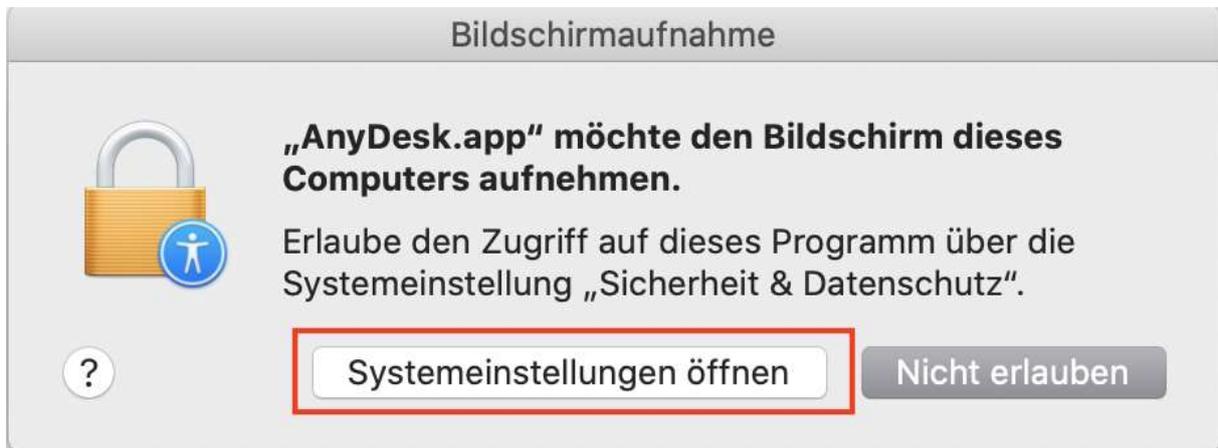


- Starten Sie das Programm Anydesk mittels Doppelklick, und bestätigen Sie die Warnmeldung mit "Öffnen".

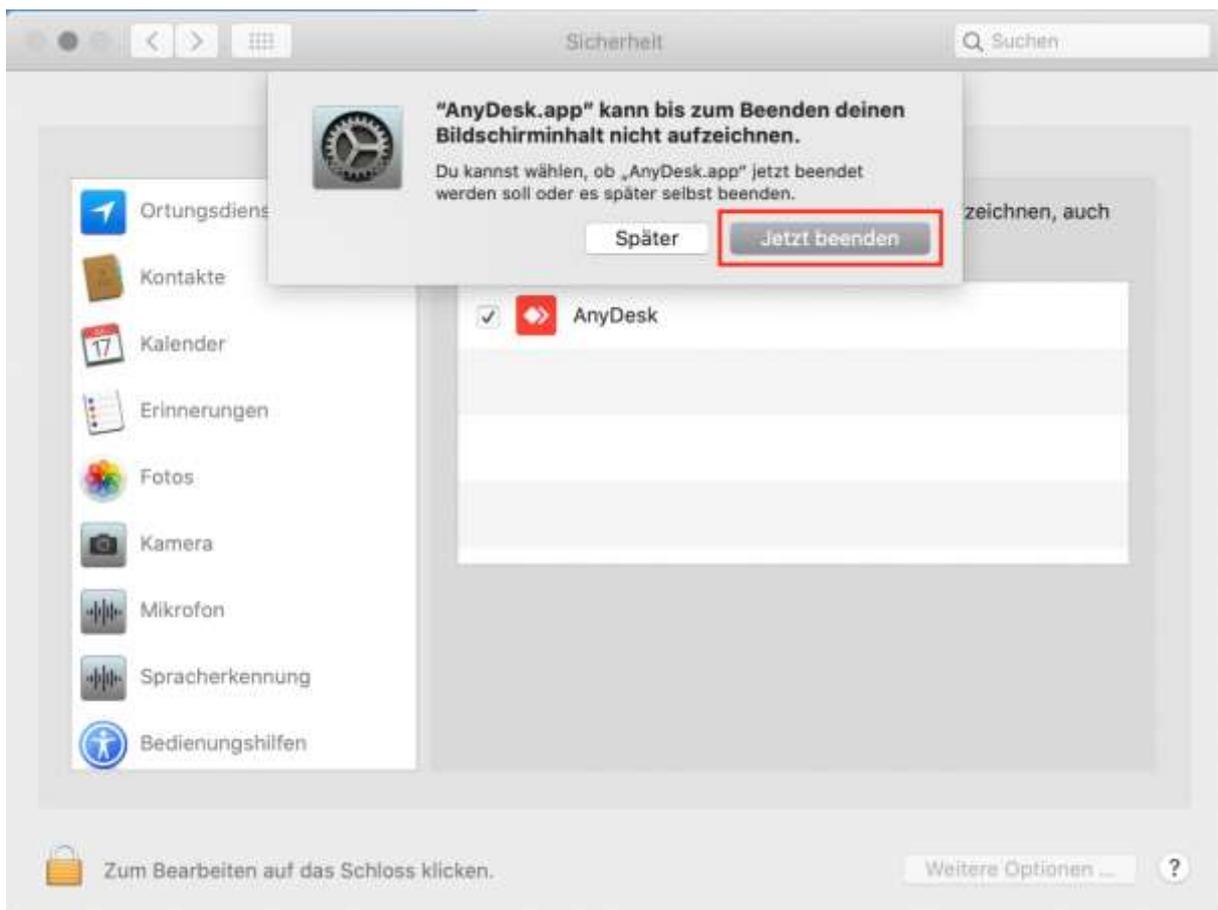


- Nun kann das Programm geöffnet werden. Damit der Bildschirm eingesehen und bearbeitet werden kann, müssen nun noch Rechte erteilt werden.

- Klicken Sie auf "Systemeinstellungen öffnen".



- Sie werden nun in den Reiter "Datenschutz" geführt, klicken Sie zum Bearbeiten der Rechte auf "Jetzt beenden".

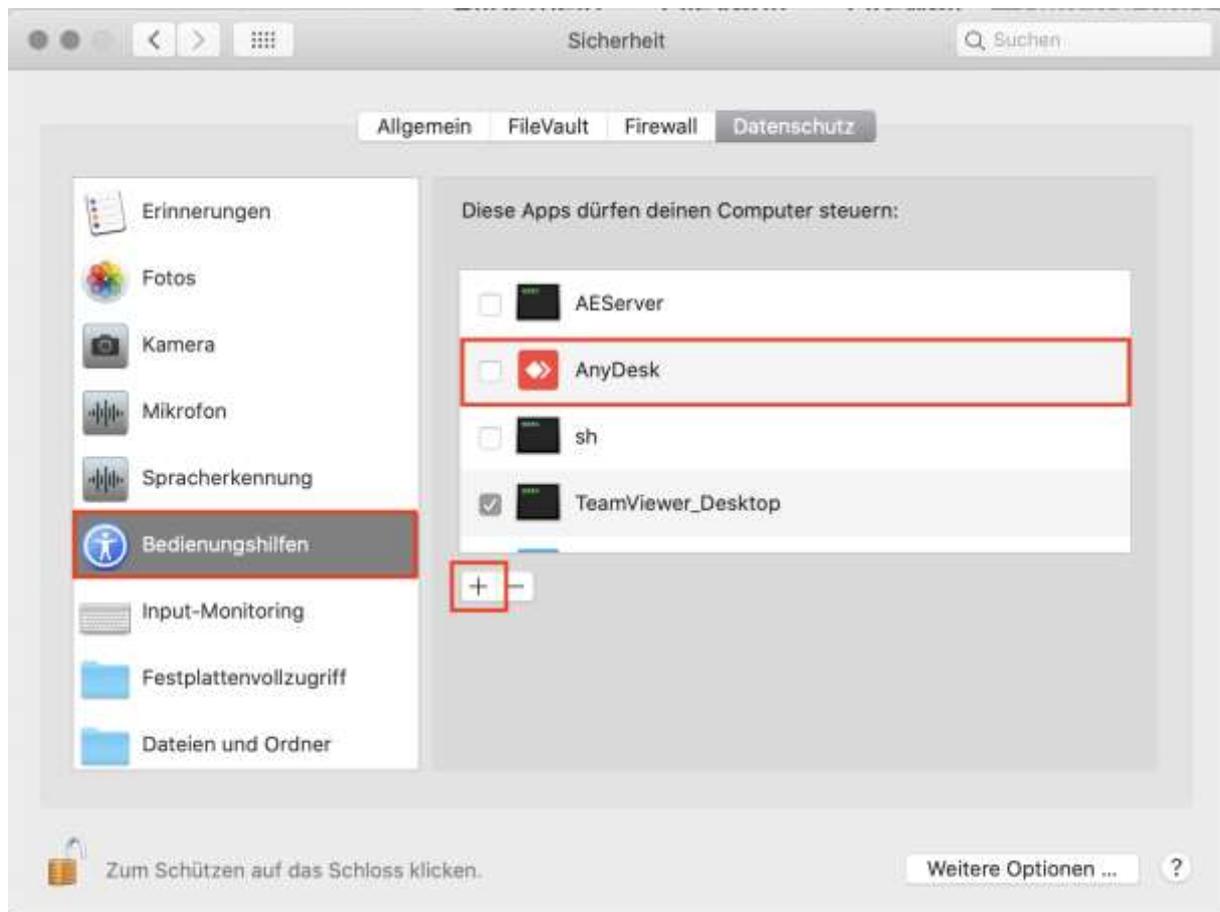


- Klicken Sie drauf das Schloss und geben Sie das Systempasswort ein.



Zum Bearbeiten auf das Schloss klicken.

- Tragen Sie die App Anydesk in den folgenden Sparten ein:
- Bedienungshilfen



- Festplattenvollzugriff



- Nun können Sie Anydesk öffnen und nutzen.